

אלמא - מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה בתאריך: 3.12.2014

אנא קרא/קראי מסמך זה בעיון. אנו במוסיקארט בע"מ ח.פ. 513771279 (להלן: "**החברה**"), בעלת ומפעילת מרכז אמנויות ומלון (להלן: "**המלון**"), הממוקם ברח' יאיר 1, זכרון-יעקב, ישראל, יצרנו מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") על-מנת להראות את מחויבותנו לפרטיותך. החברה והמלון עשויים להיקרא יחדיו (להלן: "**אלמא**", "**אנחנו**", "**לנו**" או "**שלנו**").

מדיניות פרטיות זו מפרטת את פרקטיקות איסוף והפצת המידע שלנו. אנו מספקים שירותים מסויימים, לרבות (להלן: "**האתר**") www.elmahotel.co.il הזמנת חדרים במלון, באמצעות אתר האינטרנט שלנו, המצוי בכתובת דומיינים נוספים, לרבות אפליקציות לטלפונים סלולריים (להלן יחד: "**השירות**"). באמצעות שימוש בשירות, את/ה מקבלת את התנאים המפורטים במדיניות הפרטיות.

הסכם המשתמש של אלמא (להלן: "**ההסכם**"), כולל בתוכו את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש באתר (להלן: "**תנאי השימוש**"), אשר יוצרים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מההסכם. תנאי השימוש נכללים כאן על דרך (כל התייחסות לשירות במדיניות פרטיות זו יכלול כל חלק ממנו; וההפנייה. למעט אם צויין אחרת מפורשות:) כל הוראות מדיניות פרטיות זו תחולנה לטובת: (א) ייעשה שימוש במונחים המוגדרים בתנאי השימוש; ו-(ii) חברות בנות או שותפים עסקיים של אלמא, כולל יורשיהן ונמחיהן; (ב) כל יישות השולטת באלמא, לרבות החברה; (ג) כל יישות הנשלטת על-ידי אלמא; ו-(ד) כל יישות הנמצאת בשליטה משותפת עם אלמא. מונחים המפורטים במדיניות זו בלשון יחיד יישאו את המשמעות הנתונה להם גם בלשון רבים ולהיפך, ומונחים המוצגים בלשון זכר, נקבה או אחרת יישאו את המשמעות הנתונה להם בכל המינים, אלא אם צויין אחרת במפורש.

באמצעות שימוש בשירות המוצע באתר, את/ה מעניק/ה לנו באופן עצמאי, מידע מסויים, לרבות מידע אישי מזהה או פרטים (כגון פרטי חברה, פרטים אישיים, פרטי כרטיס אשראי ו/או פרטי חשבון בנק), אותם אנו אוספים לטובת מתן השירותים, ואת/ה מסכים/ה באופן מפורש לשימושנו ולמסירת המידע האישי באופן המתואר במדיניות פרטיות זו להלן. במידה ויש לך התלבטות לגבי מסירת המידע ו/או הצגתו באתר או אחרת או שיעשה בו שימוש אחר המותר בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, אל תעשה שימוש בשירות.

עדכון מדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, לשנות מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות המעודכנת**"), מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת בטרם כניסיה לתוקף של מדיניות הפרטיות המעודכנת. מדיניות פרטיות זו עשויה להיות משונה במשך הזמן, כתוצאה מכניסתם לשימוש של מאפיינים חדשים בשירות או בהתאם להצעותיהם של לקוחות. אתה מסכים לכך שאנו נודיע על מדיניות הפרטיות המעודכנת באמצעות העלאתה לאתר, והמשך שימושך בשירות לאחר העלאת מדיניות הפרטיות המעודכנת, מהווה את הסכמתך לכל תנאי מדיניות הפרטיות המעודכנת. אנו ממליצים לך לעבור על מדיניות הפרטיות המעודכנת בטרם המשך שימוש בשירות. מדיניות הפרטיות המעודכנת תיכנס לתוקף לאחר העלאתה לאתר, או במועד אחר כפי שיפורט במדיניות הפרטיות המעודכנת ותחול לגבי שימושך בשירות מנקודה זאת והלאה.

1. מידע שנאסף

אנו אוספים את המידע האישי בדרכים אלה:

1.1 מידע נדרש. על-מנת לבצע הזמנה, הינך נדרש לספק לנו מידע, כגון שםך, כתובת אי-מייל, פרטי קשר ופרטי כרטיס אשראי. אנו עשויים לבקש ממך מידע נוסף ו/או אחר במסגרת תהליך ההזמנה בו אנו עושים שימוש במטרה לספק לך חוויית משתמש טובה יותר, לשפר את ערך ואיכות השירות ולנתח את השימושים הנעשים בשירות. במידה ובחרת לרכוש שירותים מסויימים המוצעים באתר, ייתכן שתידרש לספק מידע נוסף על-מנת לבצע רכישה כאמור. אתה מסכים לכך כי מידע זה הינו אישי עבורך וכאשר אתה מבצע הזמנה באתר, אתה נותן רשות לאחרים, לרבות לנו, לזהותך ולעשות שימוש במידע זה בהתאם להוראות ההסכם.

אמנות האירוח באמנות.

- 1.2. אימות מידע. במטרה להגן עלייך על אלמא מפני מעשי מרמה, אנו עשויים לאמת את המידע שסיפקת לנו בעת שימושך בשירות, באמצעות הפנייתנו לנותני שירותים חיצוניים. כחלק מתהליכי אימות כאמור, אנו עשויים לקבל מידע אישי מזהה הנוגע לך מאותם נותני שירותים, אשר עשוי לכלול בדיקות רקע ו/או ניתוח פיננסי. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבחון מידע זה בכל עת.
- 1.3. מידע אישי, מידע לא אישי ומידע פיננסי. אנו עשויים לאסוף מידע לא אישי לגבי שימושך בשירות. במידה ומידע לא אישי נאסף לטובת פעילות הדורשת מידע אישי, אנו עשויים לשלב מידע לא אישי יחד עם מידע אישי בניסיון להעניק לך חווית משתמש טובה יותר, לשפר את ערך ואיכות השירות ולנתח את השימושים הנעשים בשירות.
- בנוסף למידע אשר נאסף כמתואר לעיל, אתה עשוי לבחור לשתף עמנו מידע נוסף לגביך במסגרת השירות, ובמידה ובחרת לעשות כן, אתה עושה זאת בהתאם לשיקול דעתך הבלעדי ובאחריותך המלאה.
- מידע פיננסי לגבייך לא ייחשף לכל צד שלישי, אלא בהתאם לאישורך מראש ובכתב, במסגרת רכישת שירותים באתר או במידה ואנו נדרשים לעשות כן בהתאם לצו בית-משפט או במסגרת הליך משפטי אחר, לרבות הלכים הקשורים למניעת מרמה.

2. שמירת מידע

אנו נשמור עותק של המידע שסיפקת לנו במקור לטובת שימושים המפורטים במדיניות פרטיות זו, לפרק זמן כנדרש לטובת אספקת השירות. אתה רשאי לבקש את מחיקת המידע בכל עת באמצעות יצירת קשר עם שירות הלקוחות שלנו. אנו נגיב לבקשתך בתוך שלושים (30) ימים מקבלתה. אנא שים לב, כי מידע שחלקת עם אחרים או שלקוחות אחרים העתיקו, עשוי להישאר גלוי באינטרנט, לרבות בתוצאות מנועי חיפוש, גם אם ביקשת את מחיקתו.

המידע האישי שלך יאוחסן ויעובד במחשבינו או בשרתים בתחומי שיפוט מסויימים, בהתאם לחוקים החלים בתחומי שיפוט כאמור, לרבות חוקים הנוגעים להגנת הפרטיות. אנו נעשה את מיטב יכולתנו על-מנת להעביר את המידע האישי שלך דרך סביבה מוגנת, סודית ומאובטחת. במידה והנך מתנגד להעברת המידע כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, אנא אל תעשה שימוש בשירות. אנו נשמור ונעשה שימוש במידע שלך על-מנת לעמוד בהתחייבויותינו החוקיות, לטובת פתרון סכסוכים הנוגעים לשימושך בשירות ולאכוף את הוראות הסכם זה.

3. שימושים במידע ונתונים אישיים

3.1. הסכמה לשימוש במידע אודותיך. באמצעות העברת מידע אלינו לטובת שימוש בשירות, אתה מקבל באופן מפורש את הוראות ההסכם המתיר לנו לעשות שימוש ולאמת מידע אודותיך. עומדת לך הזכות לבטל את הסכמתך לאיסוף המידע לגביך בהתאם להוראות ההסכם בכל עת, אך אנא שים לב שביטול ההסכמה לא יחול רטרואקטיבית. בכפוף להוראות סעיף 3.4 להלן, המידע כאמור לא יכלול מידע אישי או פרטים מזהים. במידה ואינך מסכים להוראות לעיל, אנו ממליצים כי תפסיק לעשות שימוש בשירות.

3.2. יצירת קשר. כפי שמתואר בהרחבה בתנאי השימוש, אנו עשויים ליצור עמך קשר באמצעות אי-מיילים, הודעות באתר או באמצעים אחרים הזמינים בשירות. אנו עשויים לשלוח לך הודעות הקשורות לתפעול השירות ו/או הודעות הכוללות מידע פרסומי באופן ישיר או בשם שותפינו המסחריים, אלא אם ביקשת שלא לקבל מידע פרסומי באמצעות פנייה לשירות הלקוחות. אנא שים לב, כי לא ניתן לבקש שלא לקבל הודעות הקשורות לשירות מאיתנו. בנוסף, במידה ואנו שולחים אלייך הודעות באמצעות ספק השירות הסלולרי אליו אתה מנוי או שאליו יש לך גישה, אתה מבין כי תחולנה עלייך עלויות תשלום קבלת ההודעות במכשיר הסלולרי (לרבות עלויות קבלת הודעות טקסט).

במידה ואתה שולח לנו הודעות, לרבות אי-מיילים ופקסים או מתקשר עם שירות הלקוחות שלנו בדרך אחרת, אנו עשויים לאסוף מידע זה ברשותנו. אנו עשויים גם להקליט שיחות טלפון משירות הלקוחות או אליו, ולשמור התכתבויות עם שירות הלקוחות והתכתבויות אחרות שנשלחו אלייך. רשומות אלו תשמנה על-מנת לטפל בפניות לשירות הלקוחות, לפלח, למדוד ולשפר את שירות הלקוחות שלנו ולחקור מעשי מרמה פוטנציאליים והפרות של הסכם זה. אין לנו כל התחייבות לשמור את החומרים כאמור, ואנו רשאים למוחקם במידה והחוק החל מאפשר לנו לנהוג כך, ללא צורך להודיע ו/או לקבל את הסכמתך.

3.3. מידע אישי וסוגי השימוש. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 3.4 להלן, סוגי המידע האישי אותם אנו אוספים עשויים לכלול: (i) שמך, מינך, פרטי קשר בעבודה ובביתך, תתואר עסקי, תאריך ומקום הלידה, לאום, דרכון ומידע על אשרת שהייה; (ii) מידע לגבי שהיית האורח במלון, לרבות תאריך

הגעה ותאריך עזיבה, מוצרים ושירותים שנרכשו, בקשות מיוחדות מצד האורח, אבחנות לגבי העדפות השירותים (כולל החדר, החופשה, שירותי המלון שנתבקשו, ומתקני המלון בהם נעשה שימוש); (iii) מספרי טלפון שחוייגו, פקסים שנשלחו/התקבלו או הודעות טלפוניות שנתקבלו במהלך החיבור לשירותי הטלפון המוענקים לאורחים בעת שהייתם במלון; (iv) פרטי כרטיס אשראי, מידע על פרסים, פרטי חשבון און-ליין ותכניות נוסע מתמיד או מועדונים בהם האורח חבר; (v) כל מידע נדרש למילוי בקשות מיוחדות (למשל, העדפות הדורשות התאמות מיוחדות ורכישת מוצרים ושירותים); (vi) מידע שסיפקת לנו בנוגע להעדפותיך השיווקיות או במסגרת השתתפותך בסקרים, תחרויות או בהצעות פרסומיות; (vii) מידע שנאסף בטלויזיה במעגל סגור, מערכת כרטיסי החדרים ומערכות מידע אחרות; (viii) מידע ופרטים אחרים הקשורים ללקוחות עסקיים, ספקים וצדדים שלישיים אחרים להם אנו מספקים שירותים או נמצאים בקשר עמם (למשל, סוכני נסיעות או מארגני אירועים וכנסים); (ix) פרטי התקשרות נוספים לגביך אשר הגיעו אלינו מצדדים שלישיים להם אנו מספקים שירותים או נמצאים בקשר עמם (למשל, סוכני נסיעות או ספקים דומים). אנו עשויים לאסוף מידע באמצעות מגוון דרכים, לרבות ממך ישירות, משותפינו ומצדדים שלישיים עמם אנו נמצאים בקשרים עסקיים (למשל, סוכני נסיעות, חברות תעופה, מתכנני אירועים וספקים דומים). במקרים מסויימים אתה תתבקש לספק לנו מידע אישי אודות אחרים (למשל, אנשים אחרים אשר אתה מבצע הזמנה בשמם). במקרים אלה, אנו נסמכים עלייך להשגת אישורם של אנשים אלה להעברת המידע אלינו בו נעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. אתה רשאי תמיד לבחור איזה מידע אישי (אם בכלל) אתה מספק לנו. אולם, במידה ובחרת לא לספק לנו פרטים מסויימים, חלק מההתקשרויות של עמנו עלולות להיות מושפעות מכך.

אנו עשויים לעשות שימוש במידע אישי במגוון דרכים, לרבות באמצעות יצירת קשר עמך, באתר, באמצעות אי-מיילים או התכתבויות ובאמצעות צדדים שלישיים, כגון סוכני נסיעות ושותפים עסקיים אחרים. אנו עושים שימוש במידע אישי למטרות שמפורטות במדיניות זו או בהתאם להוראות החוק. באופן כללי, אנו עושים שימוש במידע אישי למטרות אלה: (i) לספק לך את השירותים אותם בחרת, כגון יצירת הזמנה, שליחת אישור, שליחת הודעה טרם הגעה ומידע נוסף על האזור ועל המלון; (ii) לספק לך מידע לגבי פגישות, אירועים או חגיגות וגישה למידע בחשבונך למטרות אדמיניסטרטיביות; (iii); לשלוח לך סקרי שביעות רצון, מחקרי שוק וסקרי אבטחת איכות; (iv) לשלוח אלייך הצעות וקידום מכירות מאיתנו ומשותפינו העסקיים שאנו מאמינים כי יעניינו אותך, לרבות הצעות בלעדיות, הזדמנויות במלון ומחירי "הדקה האחרונה"; (v) ללמוד על השוק שלנו ולשפר את המוצרים והשירותים אותם אנו מציעים; ו-(vi) לסייע בתכנון כנסים ואירועים.

3.4 שיתוף מידע עם צדדים שלישיים. אנו לוקחים ברצינות רבה את פרטיות הלקוחות, ולא מוכרים, משכירים או מספקים בדרך אחרת מידע אישי מזהה לצדדים שלישיים, למעט כמתואר במדיניות פרטיות זו, לרבות כמפורט בסעיף 3.3 לעיל. אנו לא נחלוק מידע אישי שנוצר כתוצאה מהתקשרות עם שירותים אחרים, אלא בהסכמתך המפורשת או במטרה למלא אחר הוראותיך, למעט כאשר גילוי המידע נדרש לדעתנו במטרה לבצע איזה מהפעולות הבאות: (i) לעמוד בהוראות הליכים משפטיים, לרבות, אך לא רק, זימונים להליכים אזרחיים ופליליים, צווי ביהמ"ש ו/או גילויי חובה בהתאם לדרישת גופים, רשויות ו/או סוכנויות ממשלתיות; (ii) אכיפת הוראות מדיניות פרטיות זו, תנאי השימוש או כל התקשרות אחרת בינך ובינינו; (iii) תשובה לשאלות במסגרת שירות הלקוחות; (iv) דיווח לנציג המשפטי (אם ישנו); או (v) הגנה על זכויותיה, רכושה או ביטחונה האישי של אלמא, הלקוחות או הציבור בכללותו. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, אנו עשויים לספק לצדדים שלישיים, לרבות למפרסמים פוטנציאליים באתר, פילוחי מידע אנונימי אודות השימוש בשירות, לטובת מטרות שונות, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי.

3.5 סטטיסטיקות. אנו עשויים לעשות שימוש הכל או בחלק מהמידע שסיפקת לנו לטובת ביצוע חישובים סטטיסטיים, כאשר חלקם יוצגו באתר; בכפוף לכך כי אף אחד מחישובים אלה לא יכלול מידע אישי מזהה ואתה מוותר בזאת ותהיה מנוע להעלות כל טענה ו/א דרישה מאיתנו לעניין זה.

אמנות האירוח באמנות.

3.6. קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים. העובדה כי השירות מקשר לאתר או שירותים אחרים או מציג באנר או סוג אחר של פרסומת אין כוונתו כי אנו תומכים או מאשרים צד שלישי זה, ואין בכך מושם מצג של כל קשר עם צד שלישי כאמור. במידה ולחצת על לינק לאתר או שירות של צד שלישי, לרבות בפרסומת, אתה תעזוב את האתר או את השירות בו אתה עושה שימוש ותועבר לאתר או לשירות של הצד השלישי. אתרים ושירותים של צדדים שלישיים עשויים להכניס "עוגיות" או אמצעים אחרים למחשבך או למכשירך הסלולרי ועשויים לאסוף פרטים או מידע אישי ממך. אתרים ושירותים אחרים עושים שימוש בתנאים שונים לגבי השימוש ו/או הגילוי של מידע אישי שאתה מספק להם. מכיוון שאנו לא יכולים לשלוט בפעילויות צדדים שלישיים אלה, אנו לא נהיה אחראים לכל שימוש במידע אישי שלך באמצעות צדדים אלה ואיננו מבטיחים שהם דבקו במדיניות פרטיות ופרקטיקות אבטחה דומות לשלנו. משכך, אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות, תנאי השימוש וההצהרות הכלולות במסגרת אותם אתרים ושירותים של צדדים שלישיים בהם אתה מבקר בטרם שאתה מספק להם מידע אישי.

4. שימוש באתר, באפליקציות ובשירות

אנו מקבלים מידע כאשר אתה עושה שימוש באתר או באפליקציות (לאייפון, אנדרואיד וכו'). למשל, אנו יודעים מתי הקלדת על מודעה, התקנת את האפליקציה של אלמא, שיתפת מידע ועוד. כל המידע לעיל לא ייחשב כמידע פרטי ואנו עשויים לעשות בו בכל דרך אותה נראה לנכון.

5. "עוגיות", פרסום וסטנדרטי התקשרות באינטרנט

5.1. "עוגיות". עוגיות הן מזהים אלפאנומריים שאנו וספקי השרות שלנו עשויים להעביר למחשבך, מכשירך הסלולרי או אחר, המאפשרים לנו לזהות אותך כלקוח, כאשר אתה שב לאתר ו/או כאשר אתה עושה שימוש באותו המחשב והדפדפן. באמצעות עוגיות, מערכותינו תזחינה את הדפדפן למטרת מעקב אחר מגמות השימוש באתר, לשיפור איכות השירות, ליצור חווית משתמש אישית באתר ולהעברת פרסומות ללקוחות מצדדים שלישיים באתר ומחוצה לו. אתה יכול להסיר או לחסום עוגיות באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן שלך, אולם במקרים מסויימים תהיה לך השפעה על יכולתך לעשות שימוש באתר וייתכן כי מגוון השירותים שתקבל מאיתנו יפחת. במהלך הצגת פרסומות או אופטימיזציית השירות ללקוחות, אנו עשויים לאפשר לצדדים שלישיים מורשים להכניס לדפדפן שלך עוגייה מיוחדת. כל מידע או פרטים שישופקו לצד שלישי כאמור באמצעות עוגיות לא יכללו מידע אישי מזהה, אולם עשויים לכלול חתכי מידע כללי לטובת שיפור חווית המשתמש באמצעות מתן תוצאות חיפוש ו/או פרסומות רלוונטיות אלייך. רוב הדפדפנים מובנים לקבלת עוגיות, אולם אתה יכול לאתחל את הדפדפן כך שישרב לקבל עוגיות או להודיע מתי עוגייה נשלחת למחשבך. אנו לא נהיה אחראים לכל עניין הקשור לעוגיות.

5.2. פרסום. לטובת תמיכה בשירות וכן על-מנת להעניק חווית משתמש משופרת, אנו עשויים ליעד ולהעביר, ללא כל עלות ללקוחות, פרסומות מטעמנו או מטעם צדדים שלישיים באתר ומחוצה לו (אוף-ליין) באמצעות רשתות פרסום או משואה. רשתות פרסום כוללות שרתים של צדדים שלישיים, סוכנויות פרסום, חברות טכנולוגיה וחברות מחקר. אנו לא נספק כל מידע אישי מזהה לרשתות פרסום.

5.3. סטנדרטי התקשרות באינטרנט. עקב סטנדרטי ההתקשרות באינטרנט, כאשר אתה מבקר באתר אנו מקבלים באופן אוטומטי מידע לגבי האתר שממנו הגעת והאתר שאליו אתה מועבר כאשר אתה עוזב את השירות. בנוסף, מפרסמים מקבלים URL של הדף במסגרתו לחצת על פרסומת באתר. אנו מקבלים את כתובת ה-IP של מחשבך (או של השרת בו אתה עושה שימוש כדי לגשת לשירות), מידע לגבי מערכת ההפעלה של מחשבך וסוג הדפדפן בו אתה עושה שימוש, תבניות אי-מייל, מכשירך הסלולרי (כולל UDID) ומערכת ההפעלה הסלולרית (במידה ונכנסת לשירות דרך מכשירך הסלולרי), כמו גם את שם ספק האינטרנט או הספק הסלולרי שלך ומידע נוסף. אנו עשויים לקבל גם מידע לגבי מיקומך באמצעות צדדים שלישיים או מכשירים הכוללים גיי.פי.אס שהפעלת. הקשר בין כתובת ה-IP שלך ומידע אישי מזהה לא יועבר לצדדים שלישיים ללא אישורך, למעט כמורט במדיניות פרטיות זו.

6. ספקי שירות

אנו לא נחלוק מידע לגביך עם כל צד שלישי, למעט מידע אותו נעביר לצדדים שלישיים המספקים לנו שירותים, לרבות אחזקת האתר ואימות מידע. לצדדים שלישיים אלה תהיה גישה למידע מוגבל אשר הכרחי לטובת ביצוע שירותיהם ולא לכל מטרה אחרת.

7. עמידה בהוראות החוק

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 3.4 לעיל, ייתכן ואנו נידרש למסור מידע אישי ו/או מידע לגבי פעילויותיך כלקוח כאשר נידרש לכך באמצעות זימון, צו או הליך משפטי אחר, או במידה ואנו מאמינים בתום לב כי מסירת המידע חיונית לטובת: (i) חקירה, מניעה או נקיטת פעולות הנוגעות לפעולות החשודות או הובהר כי הן בלתי חוקיות או סיוע לרשויות אכיפה ממשלתיות, לרבות במטרה לזהות מעשי מרמה; (ii) אכיפת תנאי השימוש, לחקור ולהגן על אלמא כנגד תביעות ו/או טענות של צדדים שלישיים, או להגן על ביטחון ושלמות האתר; ו-(iii) לממש או להגן על זכויות, רכוש או ביטחון אישי שלנו, של לקוחות האתר, עובדינו או כל צד שלישי אחר.

8. העברת מידע בינלאומית

אנו עשויים להעביר מידע שלך, לרבות מידע אישי, לצדדים קשורים או לצדדים שלישיים מעבר לגבולות וממדינתך לתחומי שיפוט אחרים ברחבי העולם. במידה ואתה ממוקם בארה"ב, באיחוד האירופי או באזורים אחרים בהם קיימים חוקים בנוגע להגנת הפרטיות, איסוף ושימוש במידע, אנא שים לב כי אתה מעביר מידע, לרבות מידע אישי, למדינה ולתחום שיפוט שקיימים בה חוקי הגנת פרטיות והגנת מידע השונים מתחום שיפוטך, ואתה מסכים להעברת המידע לישראל ו/או לכל מדינה אחרת, ולשימוש וגילוי המידע אודותיך, לרבות מידע אישי, כמתואר במדיניות פרטיות זו.

9. אבטחה

אנו נוקטים בצעדים ארגוניים וטכניים על-מנת לאבטח את המידע האישי שלך מפני אובדן או מגישה בלתי מותרת, שימוש, שינוי או גילוי באמצעות סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע. כחלק מצעדים אלה, גישה למידע מזהה אישי שלך מוגבלת לעובדים על בסיס של צורך לדעת ורק לחלק מהמידע אשר נדרש לטובת אספקת המוצרים ו/או השירותים ללקוח. עם זאת, עקב אופיו של האינטרנט, אנו לא יכולים להבטיח כי צדדים שלישיים בלתי מורשים לא יוכלו להתגבר על צעדים אלה או לעשות שימוש במידע אישי למטרות בלתי ראויות. זאת אחריותך להגן ולאבטח את המידע המזהה שלך. אנא שים לב שאי-מיילים ואמצעי תקשורת דומים אינם מוצפנים ואנו ממליצים בחום שלא להעביר מידע סודי באמצעים אלה.

10. יצירת קשר

לכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו או כל סוגיה אחרת, אנא צור עמנו קשר באמצעות שליחת בקשה לכתובת אי-מייל זאת: info@elmahotel.co.il.

11. קדימות מסמכים

במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות מדיניות פרטיות זו או הוראות תנאי השימוש, ההוראה המיטיבה ביותר עם אלמא היא שתגבר בכל עניין, ואתה מוותר בזאת ותהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה מאלמא לעניין זה.

אמנות האירוח באמנות.